



**Pregão Eletrônico RFB/Sucor/Copol nº 90004/2024**

**OBJETO:** Registro de preços para eventual contratação de uma Solução de Serviços Integrados para Receita Federal do Brasil com suporte e garantia por 12 (doze) meses prorrogável nos termos da lei.

**> > PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 6 < <**

O Pregoeiro, designado pela Portaria nº 364, de 15 de fevereiro de 2024, da Coordenação–Geral de Programação e Logística (Copol), da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, divulga à empresa interessada a resposta abaixo relativa ao questionamento interposto, por meio do correio eletrônico [copol.licitacao@rfb.gov.br](mailto:copol.licitacao@rfb.gov.br), no dia 12 de junho de 2024, sobre o Edital:

**QUESTIONAMENTO Nº 1:**

*“No anexo II do referido edital, Minuta de Contrato – Clausula Segunda: Da Vigência e Prorrogação: O prazo de vigência da contratação é de 12 (doze) meses contados a partir de 30 (trinta) dias da assinatura do contrato, prorrogável para até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021. Em alguns anexos, como no Termo de Ciência e Ordem de Serviços há menção de prazo de vigência de 60 (sessenta) meses, já no Termo de Recebimento Provisório e Definitivo há menção de prazo de vigência de 48 (quarenta e oito) meses. Consideraremos o prazo total de vigência de até 60 meses, podendo ser prorrogado para até 10 anos conforme legislação pertinente, está correto nosso entendimento?”*

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 1:**

O entendimento está correto. De fato, a nova lei 14.133/2021 preconiza tal entendimento no seu artigo 108.

**QUESTIONAMENTO Nº 2:**

*“Por se tratar de um Registro de Preços, esclarecemos que por regra do fabricante as licenças que serão adquiridas fora da data de abertura do contrato (Ordem de Serviço Inicial) passam a ser consideradas como pró-rata, com o seu vencimento alinhado com a data final do contrato. Exemplo: Contrato iniciou em 01/04/2024 com o término em 30/03/2025, as licenças adquiridas fora da data inicial, irão vencer alinhadas com a data final do contrato (30/03/2025), ou seja, entrarão como pro rata, importante também esclarecer que não será possível a abertura de vários contratos para cada aquisição (cada OS) durante a vigência da Ata de Registro. Sendo assim, entendemos que será acatada a regra da fabricante Microsoft. Está correto nosso entendimento?”*



**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 2:**

O entendimento está correto. A ressalva que se faz, é que na verdade, a regra, que será acatada, estará estabelecida em contrato administrativo de acordo com o quantitativo que for aderido em Ata. Tal procedimento será idêntico ao contrato atual que a RFB possui para a família MS365 com a fabricante.

**QUESTIONAMENTO Nº 3:**

*“Item 6.44 - Seguindo o fluxo de prazo descrito neste item, não está claro a linha do tempo de execução para os itens 21 e 22 em relação ao fluxograma apresentado. Os prazos para emissão de ordens de serviço e entrega não estão claramente definidos no fluxograma.”*

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 3:**

A Contratante emitirá a(s) OS(s) inicial(is) após ou durante a reunião inicial em comum acordo com a Contratada.

**QUESTIONAMENTO Nº 4:**

*“Item 21.11 - Entendemos que toda a infraestrutura necessária para a realização do treinamento será provida pela Receita Federal, não sendo necessário construir um ambiente de laboratório externo. Está correto o nosso entendimento quanto a essa questão?”*

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 4:**

O entendimento está parcialmente correto. Realmente os técnicos a serem treinados o farão de forma remota, porém, pode ser necessária a criação de um ambiente com máquinas virtuais pela Contratada, ao abordar alguns conceitos do licenciamento E5 Security + Compliance para acesso dos treinandos.

**QUESTIONAMENTO Nº 5:**

*“Item 21.14 - No que diz respeito à experiência solicitada, observamos a existência da competência Microsoft Certified Trainer (Instrutor Certificado pela Microsoft). Entendemos que este profissional detém certificações específicas da Microsoft, habilitando-o a ministrar cursos oficiais sobre o uso de software, plataformas e tecnologias desenvolvidas pela Microsoft. Diante disso, solicitamos confirmação: ao apresentar a certificação MCT, a contratada estará em conformidade com este requisito de experiência?”*

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 5:**

O entendimento está correto.



**QUESTIONAMENTO Nº 6:**

*“21.16.3 - Quanto à métrica de avaliação, é fundamental considerar que o sucesso do treinamento não deve ser determinado unicamente pelo nível de aprendizado dos alunos. Reconhecemos a diversidade de estilos de aprendizagem de cada indivíduo, os quais podem afetar a forma como demonstram seu progresso. Portanto, sugerimos que esse critério não seja considerado prioritário na avaliação do treinamento, a fim de garantir uma avaliação mais abrangente e justa do seu impacto.”*

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 6:**

A sugestão foi anotada e será repassada para a equipe de Planejamento de TI e Acompanhamento de Projetos e Processos, que será responsável sobre essa atividade.

**QUESTIONAMENTO Nº 7:**

*“Item 22.1 - Considerando que os serviços de suporte e implantação estão incluídos no mesmo item, entendemos que, com a possibilidade de prorrogação após os 12 meses, apenas o suporte será prorrogado, visto que o serviço de implantação já terá sido realizado. Diante disso, gostaríamos de saber qual seria a forma de mensuração deste item, considerando a prorrogação apenas do suporte.”*

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 7:**

O item 22 será retificado em Edital. A sistemática seria semelhante ao contrato passado, com o item de migração. Isso é, a depender do nível de maturidade a ser atingido pela Contratante após 12 meses da fruição do contrato, o item 22 poderia não ser aditivado.

**QUESTIONAMENTO Nº 8:**

*“Item 22.3.1 - Considerando que os serviços técnicos especializados do fabricante não são objeto deste certame, entendemos que não se justifica a solicitação de contratação de um serviço exclusivamente para a contratante. Portanto, entendemos que a contratada poderá apresentar um contrato de suporte especializado com o fabricante e a contratada para atividades de suporte reativo, quando o suporte padrão não conseguir atuar de forma precisa na resolução dos chamados. Está correto nosso entendimento?”*

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 8:**

O entendimento está correto.

**QUESTIONAMENTO Nº 9:**



*“Item 22.3.2 - Considerando que este certame não prevê a contratação de produtos de consultoria especializados da Microsoft, entendemos que estes itens podem ser atendidos por meio do FastTrack. O FastTrack é um serviço incorporado no contrato de licenciamento que oferece apoio especializado que auxilia na jornada para nuvem microsoft. Gostaríamos de confirmar se nosso entendimento está correto quanto a essa questão.”*

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 9:**

O entendimento está correto.

**QUESTIONAMENTO Nº 10:**

*“Item 22.3.3 - Toda a descrição deste item detalha o escopo de um contrato suporte exclusivo Microsoft. No entanto, é importante ressaltar que esse modelo de contrato não pode ser comercializado por parceiros LSPs e tampouco está incluído nos objetos deste certame. Portanto, solicitamos uma revisão deste item, a fim de evitar possíveis prejuízos financeiros ou contratuais para a contratada.”*

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 10:**

O item 22 será retificado em Edital. A interpretação desse item deveria ser realizada de forma menos abrangente pela licitante. Não estamos demandando um profissional exclusivo para a RFB e nem um Gestor de Incidentes. Assim como não estamos, de fato, adquirindo o Suporte Unified. A situação em tela serve somente para que a contratada disponibilize um profissional, para o escalonamento de uma situação crítica, após ser utilizado algum dos canais listados no subitem 22.3.21. De qualquer forma, toda a sistemática do item 22 será retificada.

**QUESTIONAMENTO Nº 11:**

*“Itens 22.3.6 e 22.3.7 - Entendemos que os itens de planejamento de capacidade e ajuste de desempenho devem ser exclusivos para a implantação das soluções contratadas neste certame. Está correto o nosso entendimento?”*

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 11:**

O entendimento está correto.

**QUESTIONAMENTO Nº 12:**

*“Item 10.22.3.15 - Considerando que a contratada deverá ativar uma central de atendimento para os chamados de suporte, poderia especificar quais tipos de Ordem de Serviço serão abertos para este item?”*

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 12:**



Principalmente dúvidas (de qualquer complexidade), além de falha de componentes, indisponibilidade, degradação de serviço etc.

**QUESTIONAMENTO Nº 13:**

*“Item 11.22.5.12.4 - Observamos que alguns recursos do Microsoft 365 são automaticamente configurados para terem seus dados hospedados no Brasil. No entanto, recentemente a Microsoft introduziu um licenciamento adicional chamado de Data Residency (ADR), que garante que os dados e metadados sejam armazenados na região selecionada. Além disso, outra opção oferecida é o licenciamento Microsoft 365 MultiGeo, que inclui automaticamente o Data Residency (ADR) licenciado. Portanto, caso haja necessidade de transferência de dados para outra, é importante ressaltar que essa transferência não será possível sem o licenciamento adicional mencionado acima.”*

**RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO Nº 13:**

A equipe técnica de planejamento não entendeu o teor da dúvida.

Brasília-DF, 17 de junho de 2024.

ANDRÉ LUIZ DOS SANTOS  
Pregoeiro

A empresa **BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA**, CNPJ: 57.142.978/0001-05 solicita os seguintes esclarecimentos referentes ao PREGÃO ELETRÔNICO 90004/2024, com abertura prevista para 18/06/2024:

**Esclarecimento 01:** No anexo II do referido edital, Minuta de Contrato – Clausula Segunda: Da Vigência e Prorrogação: O prazo de vigência da contratação é de 12 (doze) meses contados a partir de 30 (trinta) dias da assinatura do contrato, prorrogável para até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021. Em alguns anexos, como no Termo de Ciência e Ordem de Serviços há menção de prazo de vigência de 60 (sessenta) meses, já no Termo de Recebimento Provisório e Definitivo há menção de prazo de vigência de 48 (quarenta e oito) meses. Consideraremos o prazo total de vigência de até 60 meses, podendo ser prorrogado para até 10 anos conforme legislação pertinente, está correto nosso entendimento?

**Esclarecimento 02:** Por se tratar de um Registro de Preços, esclarecemos que por regra do fabricante as licenças que serão adquiridas fora da data de abertura do contrato (Ordem de Serviço Inicial) passam a ser consideradas como pró-rata, com o seu vencimento alinhado com a data final do contrato. Exemplo: Contrato iniciou em 01/04/2024 com o término em 30/03/2025, as licenças adquiridas fora da data inicial, irão vencer alinhadas com a data final do contrato (30/03/2025), ou seja, entrarão como pro rata, importante também esclarecer que não será possível a abertura de vários contratos para cada aquisição (cada OS) durante a vigência da Ata de Registro. Sendo assim, entendemos que será acatada a regra da fabricante Microsoft. Está correto nosso entendimento?”

**Esclarecimento 03:** Item 6.44 - Seguindo o fluxo de prazo descrito neste item, não está claro a linha do tempo de execução para os itens 21 e 22 em relação ao fluxograma apresentado. Os prazos para emissão de ordens de serviço e entrega não estão claramente definidos no fluxograma.

**Esclarecimento 04:** Item 21.11 - Entendemos que toda a infraestrutura necessária para a realização do treinamento será provida pela Receita Federal, não sendo necessário construir um ambiente de laboratório externo. Está correto o nosso entendimento quanto a essa questão?

**Esclarecimento 05:** Item 21.14 - No que diz respeito à experiência solicitada, observamos a existência da competência Microsoft Certified Trainer (Instrutor Certificado pela Microsoft). Entendemos que este profissional detém certificações específicas da Microsoft, habilitando-o a ministrar cursos oficiais sobre o uso de software, plataformas e tecnologias desenvolvidas pela Microsoft. Diante disso, solicitamos confirmação: ao apresentar a certificação MCT, a contratada estará em conformidade com este requisito de experiência?

**Esclarecimento 05:** 21.16.3 - Quanto à métrica de avaliação, é fundamental considerar que o sucesso do treinamento não deve ser determinado unicamente pelo nível de aprendizado dos alunos. Reconhecemos a diversidade de estilos de aprendizagem de cada indivíduo, os quais podem afetar a forma como demonstram seu progresso. Portanto, sugerimos que esse critério não seja considerado prioritário na avaliação do treinamento, a fim de garantir uma avaliação mais abrangente e justa do seu impacto.

**Esclarecimento 06:** Item 22.1 - Considerando que os serviços de suporte e implantação estão incluídos no mesmo item, entendemos que, com a possibilidade de prorrogação após os 12 meses, apenas o suporte será prorrogado, visto que o serviço de implantação já terá sido realizado. Diante disso, gostaríamos de saber qual seria a forma de mensuração deste item, considerando a prorrogação apenas do suporte.

**Esclarecimento 07:** Item 22.3.1 - Considerando que os serviços técnicos especializados do fabricante não são objeto deste certame, entendemos que não se justifica a solicitação de contratação de um serviço exclusivamente para a contratante. Portanto, entendemos que a contratada poderá apresentar um contrato de suporte especializado com o fabricante e a contratada para atividades de suporte reativo, quando o suporte padrão não conseguir atuar de forma precisa na resolução dos chamados. Está correto nosso entendimento?

**Esclarecimento 07:** Item 22.3.2 - Considerando que este certame não prevê a contratação de produtos de consultoria especializados da Microsoft, entendemos que estes itens podem ser atendidos por meio do FastTrack. O FastTrack é um serviço incorporado no contrato de licenciamento que oferece apoio especializado que auxilia na jornada para nuvem microsoft. Gostaríamos de confirmar se nosso entendimento está correto quanto a essa questão.

**Esclarecimento 08:** Item 22.3.3 - Toda a descrição deste item detalha o escopo de um contrato suporte exclusivo Microsoft. No entanto, é importante ressaltar que esse modelo de contrato não pode ser comercializado por parceiros LSPs e tampouco está incluído nos objetos deste certame. Portanto, solicitamos uma revisão deste item, a fim de evitar possíveis prejuízos financeiros ou contratuais para a contratada.

**Esclarecimento 07:** Itens 22.3.6 e 22.3.7 - Entendemos que os itens de planejamento de capacidade e ajuste de desempenho devem ser exclusivos para a implantação das soluções contratadas neste certame. Está correto o nosso entendimento?

**Esclarecimento 08:** Item 10.22.3.15 - Considerando que a contratada deverá ativar uma central de atendimento para os chamados de suporte, poderia especificar quais tipos de Ordem de Serviço serão abertos para este item?

**Esclarecimento 09:** Item 11.22.5.12.4 - Observamos que alguns recursos do Microsoft 365 são automaticamente configurados para terem seus dados hospedados no Brasil. No entanto, recentemente a Microsoft introduziu um licenciamento adicional chamado de Data Residency (ADR), que garante que os dados e metadados sejam armazenados na região selecionada. Além disso, outra opção oferecida é o licenciamento Microsoft 365 MultiGeo, que inclui automaticamente o Data Residency (ADR) licenciado. Portanto, caso haja necessidade de transferência de dados para outra, é importante ressaltar que essa transferência não será possível sem o licenciamento adicional mencionado acima.

## RE: Esclarecimentos diversos - Pregão 90004/2024

RFOC-Licitacao Copol-CxCorp <copol.licitacao@rfb.gov.br>

Seg, 17/06/2024 13:53

Para: Maiza Martins da Silva <maiza.silva@brasoftware.com.br>

Cc: Juliana Kuhn <juliana.kuhn@brasoftware.com.br>; Luiz Codo <luiz.codo@brasoftware.com.br>; Rodrigo Moreira Oliveira <rodrigo.oliveira@brasoftware.com.br>; George Lacerda <george.lacerda@brasoftware.com.br>

📎 1 anexos (263 KB)

Pedido de esclarecimentos 06.pdf;

Boa tarde!

Em atendimento ao seu pedido de esclarecimento. Eis aqui o arquivo anexado.

Atenciosamente.

### Divisão de Licitações (Dilic)

Coordenação-Geral de Programação e Logística (Copol)

Subsecretaria de Gestão Corporativa (Sucor)

Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil (RFB)

---

**De:** Maiza Martins da Silva <maiza.silva@brasoftware.com.br>

**Enviado:** quarta-feira, 12 de junho de 2024 17:44

**Para:** RFOC-Licitacao Copol-CxCorp <copol.licitacao@rfb.gov.br>

**Cc:** Juliana Kuhn <juliana.kuhn@brasoftware.com.br>; Luiz Codo <luiz.codo@brasoftware.com.br>; Rodrigo Moreira Oliveira <rodrigo.oliveira@brasoftware.com.br>; George Lacerda <george.lacerda@brasoftware.com.br>

**Assunto:** Esclarecimentos diversos - Pregão 90004/2024

Prezados Senhores,

Espero que se encontrem bem e com saúde.

Escrevemos para solicitar esclarecimentos sobre os pontos anexos a este documento. Acreditamos que esses esclarecimentos são cruciais para o nosso entendimento.

Agradecemos antecipadamente a sua atenção e cooperação neste assunto.

Aguardamos a sua resposta.

Atenciosamente,

**Maiza**

Operações - Licenciamento  
Governo



Maiza Silva | Operações | Brasoftware . (11) 3179-6782 . Rua George Ohm, 230 Torre B - 4º andar - São Paulo - SP

ENC: Pedido de Esclarecimento nº 6 - Pregão Eletrônico RFB/Sucor/Copol nº 90004/2024 - Solução de Serviços Integrados MS365

Fabio Ricardo Goncalves Bernardo <fabio.bernardo@rfb.gov.br>

Seg, 17/06/2024 11:07

Para: Andre Luiz dos Santos <andre-luiz.santos@rfb.gov.br>

**Esclarecimento 01: No anexo II do referido edital, Minuta de Contrato – Clausula Segunda: Da Vigência e Prorrogação: O prazo de vigência da contratação é de 12 (doze) meses contados a partir de 30 (trinta) dias da assinatura do contrato, prorrogável para até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021. Em alguns anexos, como no Termo de Ciência e Ordem de Serviços há menção de prazo de vigência de 60 (sessenta) meses, já no Termo de Recebimento Provisório e Definitivo há menção de prazo de vigência de 48 (quarenta e oito) meses. Consideraremos o prazo total de vigência de até 60 meses, podendo ser prorrogado para até 10 anos conforme legislação pertinente, está correto nosso entendimento?**

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

**O entendimento está correto. De fato, a nova lei 14.133/2021 preconiza tal entendimento no seu artigo 108.**

**Esclarecimento 02: Por se tratar de um Registro de Preços, esclarecemos que por regra do fabricante as licenças que serão adquiridas fora da data de abertura do contrato (Ordem de Serviço Inicial) passam a ser consideradas como pró-rata, com o seu vencimento alinhado com a data final do contrato. Exemplo: Contrato iniciou em 01/04/2024 com o término em 30/03/2025, as licenças adquiridas fora da data inicial, irão vencer alinhadas com a data final do contrato (30/03/2025), ou seja, entrarão como pro rata, importante também esclarecer que não será possível a abertura de vários contratos para cada aquisição (cada OS) durante a vigência da Ata de Registro. Sendo assim, entendemos que será acatada a regra da fabricante Microsoft. Está correto nosso entendimento?"**

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

**O entendimento está correto. A ressalva que se faz, é que na verdade, a regra que será acatada estará estabelecida em contrato administrativo de acordo com o quantitativo que for aderido em Ata. Tal procedimento será idêntico ao contrato atual que a RFB possui para a família MS365 com a fabricante.**

**Esclarecimento 03: Item 6.44 - Seguindo o fluxo de prazo descrito neste item, não está claro a linha do tempo de execução para os itens 21 e 22 em relação ao fluxograma apresentado. Os prazos para emissão de ordens de serviço e entrega não estão claramente definidos no fluxograma.**

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

**A Contratante emitirá a(s) OS(s) inicial(is) após ou durante a reunião inicial em comum acordo com a Contratada.**

**Esclarecimento 04: Item 21.11 - Entendemos que toda a infraestrutura necessária para a realização do treinamento será provida pela Receita Federal, não sendo necessário construir um ambiente de laboratório externo. Está correto o nosso entendimento quanto a essa questão?**

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

**O entendimento está parcialmente correto. Realmente os técnicos a serem treinados o farão de forma remota, porém, pode ser necessária a criação de um ambiente com máquinas virtuais pela Contratada, ao abordar alguns conceitos do licenciamento E5 Security + Compliance para acesso dos treinandos.**

**Esclarecimento 05: Item 21.14 - No que diz respeito à experiência solicitada, observamos a existência da competência Microsoft Certified Trainer (Instrutor Certificado pela Microsoft). Entendemos que este profissional detém certificações específicas da Microsoft, habilitando-o a ministrar cursos oficiais sobre o uso de software, plataformas e tecnologias desenvolvidas pela Microsoft. Diante disso, solicitamos confirmação: ao apresentar a certificação MCT, a contratada estará em conformidade com este requisito de experiência?**

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

**O entendimento está correto.**

**Esclarecimento 05 (sic) 06: 21.16.3 - Quanto à métrica de avaliação, é fundamental considerar que o sucesso do treinamento não deve ser determinado unicamente pelo nível de**

*aprendizado dos alunos. Reconhecemos a diversidade de estilos de aprendizagem de cada indivíduo, os quais podem afetar a forma como demonstram seu progresso. Portanto, sugerimos que esse critério não seja considerado prioritário na avaliação do treinamento, a fim de garantir uma avaliação mais abrangente e justa do seu impacto.*

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

A sugestão foi anotada e será repassada para a equipe de Planejamento de TI e Acompanhamento de Projetos e Processos, que será responsável sobre essa atividade.

**Esclarecimento 06 (sic) 07:** Item 22.1 - Considerando que os serviços de suporte e implantação estão incluídos no mesmo item, entendemos que, com a possibilidade de prorrogação após os 12 meses, apenas o suporte será prorrogado, visto que o serviço de implantação já terá sido realizado. Diante disso, gostaríamos de saber qual seria a forma de mensuração deste item, considerando a prorrogação apenas do suporte.

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

O item 22 será retificado em Edital.

A sistemática seria semelhante ao contrato passado, com o item de migração. Isso é, a depender do nível de maturidade a ser atingido pela Contratante após 12 meses da fruição do contrato, o item 22 poderia não ser aditivado.

**Esclarecimento 07 (sic) 08:** Item 22.3.1 - Considerando que os serviços técnicos especializados do fabricante não são objeto deste certame, entendemos que não se justifica a solicitação de contratação de um serviço exclusivamente para a contratante. Portanto, entendemos que a contratada poderá apresentar um contrato de suporte especializado com o fabricante e a contratada para atividades de suporte reativo, quando o suporte padrão não conseguir atuar de forma precisa na resolução dos chamados. Está correto nosso entendimento?

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

O entendimento está correto.

**Esclarecimento 07 (sic) 09:** Item 22.3.2 - Considerando que este certame não prevê a contratação de produtos de consultoria especializados da Microsoft, entendemos que estes itens podem ser atendidos por meio do FastTrack. O FastTrack é um serviço incorporado no contrato de licenciamento que oferece apoio especializado que auxilia na jornada para nuvem microsoft. Gostaríamos de confirmar se nosso entendimento está correto quanto a essa questão.

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

O entendimento está correto.

**Esclarecimento 08 (sic) 10** Item 22.3.3 - Toda a descrição deste item detalha o escopo de um contrato suporte exclusivo Microsoft. No entanto, é importante ressaltar que esse modelo de contrato não pode ser comercializado por parceiros LSPs e tampouco está incluído nos objetos deste certame. Portanto, solicitamos uma revisão deste item, a fim de evitar possíveis prejuízos financeiros ou contratuais para a contratada.

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

O item 22 será retificado em Edital.

A interpretação desse item deveria ser realizada de forma menos abrangente pela licitante. Não estamos demandando um profissional exclusivo para a RFB e nem um Gestor de Incidentes. Assim como não estamos, de fato, adquirindo o Suporte Unified.

A situação em tela serve somente para que a contratada disponibilize um profissional, para o escalonamento de uma situação crítica, após ser utilizado algum dos canais listados no subitem 22.3.21

De qualquer forma, toda a sistemática do item 22 será retificada.

**Esclarecimento 07 (sic) 11:** Itens 22.3.6 e 22.3.7 - Entendemos que os itens de planejamento de capacidade e ajuste de desempenho devem ser exclusivos para a implantação das soluções contratadas neste certame. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

O entendimento está correto.

**Esclarecimento 08 (sic) 12:** Item 10.22.3.15 - Considerando que a contratada deverá ativar

uma central de atendimento para os chamados de suporte, poderia especificar quais tipos de Ordem de Serviço serão abertos para este item?

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

Principalmente dúvidas (de qualquer complexidade); além de falha de componentes; indisponibilidade; degradação de serviço, etc...

**Esclarecimento 09 (sic) 13.** Item 11.22.5.12.4 - Observamos que alguns recursos do Microsoft 365 são automaticamente configurados para terem seus dados hospedados no Brasil. No entanto, recentemente a Microsoft introduziu um licenciamento adicional chamado de Data Residency (ADR), que garante que os dados e metadados sejam armazenados na região selecionada. Além disso, outra opção oferecida é o licenciamento Microsoft 365 MultiGeo, que inclui automaticamente o Data Residency (ADR) licenciado. Portanto, caso haja necessidade de transferência de dados para outra, é importante ressaltar que essa transferência não será possível sem o licenciamento adicional mencionado acima

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

A equipe técnica de planejamento não entendeu o teor da dúvida.

---

De: Gleyson Noronha de Sousa <gleyson.noronha@rfb.gov.br>

Enviada em: quinta-feira, 13 de junho de 2024 10:47

Para: Fabio Ricardo Goncalves Bernardo <fabio.bernardo@rfb.gov.br>

Cc: Luiz Carlos Ferreira <Luiz-Carlos.Ferreira@rfb.gov.br>; Danielle Carvalho Barbosa <danielle.barbosa@rfb.gov.br>

Assunto: RE: Pedido de Esclarecimento nº 6 - Pregão Eletrônico RFB/Sucor/Copol nº 90004/2024 - Solução de Serviços Integrados MS365

Fábio,

Confesso que fiquei com duvidas quanto a resposta do item 7. Quando abrimos um chamado, será na contratada (por padrão) ou a gente pode optar por abrir na Microsoft (escolha nossa).

Vira e mexe acontece uma falha de funcionamento e a contratada precisa correr atras disso. (pessoal da Difra pode explicar melhor).

Item 08, vale a pena conversar com a Microsoft sobre o fast-track

Quanto aos demais itens, me pareceu que suas respostas estão certas.

Atenciosamente,

Gleyson Noronha de Sousa

Auditor-Fiscal da Receita Federal do Brasil

Coordenador-Geral de Tecnologia e Segurança da Informação Substituto

Subsecretaria de Gestão Corporativa da Receita Federal

(61) 3412-3708 | (61) 98131-3717 | [gleyson.noronha@rfb.gov.br](mailto:gleyson.noronha@rfb.gov.br)

---

De: Fabio Ricardo Goncalves Bernardo <[fabio.bernardo@rfb.gov.br](mailto:fabio.bernardo@rfb.gov.br)>

Enviado: quinta-feira, 13 de junho de 2024 10:09

Para: RFOC-Licitacao Copol-CxCorp <[copol.licitacao@rfb.gov.br](mailto:copol.licitacao@rfb.gov.br)>; Fernando Braz de Souza <[fernando.b.souza@rfb.gov.br](mailto:fernando.b.souza@rfb.gov.br)>; Jose Fabio Soares <[jose.f.soares@rfb.gov.br](mailto:jose.f.soares@rfb.gov.br)>; Josivan Ismael Cararo <[josivan.cararo@rfb.gov.br](mailto:josivan.cararo@rfb.gov.br)>; Marcio Oliveira Rocha <[Marcio.Rocha@rfb.gov.br](mailto:Marcio.Rocha@rfb.gov.br)>; Beatriz Maria Silveira do Sul Ferreira <[beatriz-maria.ferreira@rfb.gov.br](mailto:beatriz-maria.ferreira@rfb.gov.br)>; Vicente Eduardo Costa de Paula Pessoa <[vicente.pessoa@rfb.gov.br](mailto:vicente.pessoa@rfb.gov.br)>; Fernando Carvalho da Rocha <[fernando.c.rocha@rfb.gov.br](mailto:fernando.c.rocha@rfb.gov.br)>; Gleyson Noronha de Sousa <[gleyson.noronha@rfb.gov.br](mailto:gleyson.noronha@rfb.gov.br)>

Cc: Sonia Magali Gama Machado <[sonia.magali-machado@rfb.gov.br](mailto:sonia.magali-machado@rfb.gov.br)>; Danielle Carvalho Barbosa <[danielle.barbosa@rfb.gov.br](mailto:danielle.barbosa@rfb.gov.br)>; Luiz Carlos Ferreira <[Luiz-Carlos.Ferreira@rfb.gov.br](mailto:Luiz-Carlos.Ferreira@rfb.gov.br)>; Rommel de Freitas Elias Campos <[rommel.campos@rfb.gov.br](mailto:rommel.campos@rfb.gov.br)>

Assunto: RES: Pedido de Esclarecimento nº 6 - Pregão Eletrônico RFB/Sucor/Copol nº 90004/2024 - Solução de Serviços Integrados MS365

Colegas, segue sugestão de resposta. Sugiro a leitura pormenorizada do meu texto.

Peço ajuda nas questões: 07, 08, 10 e 12

Obrigado

**Esclarecimento 01: No anexo II do referido edital, Minuta de Contrato – Clausula Segunda: Da Vigência e Prorrogação: O prazo de vigência da contratação é de 12 (doze) meses contados a partir de 30 (trinta) dias da assinatura do contrato, prorrogável para até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021. Em alguns anexos, como no Termo de Ciência e Ordem de Serviços há menção de prazo de vigência de 60 (sessenta) meses, já no Termo de Recebimento Provisório e Definitivo há menção de prazo de vigência de 48 (quarenta e oito) meses. Consideraremos o prazo**

total de vigência de até 60 meses, podendo ser prorrogado para até 10 anos conforme legislação pertinente, está correto nosso entendimento?

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

O entendimento está correto. De fato, a nova lei 14;133/2021 preconiza tal entendimento no seu artigo 108.

*Esclarecimento 02: Por se tratar de um Registro de Preços, esclarecemos que por regra do fabricante as licenças que serão adquiridas fora da data de abertura do contrato (Ordem de Serviço Inicial) passam a ser consideradas como pró-rata, com o seu vencimento alinhado com a data final do contrato. Exemplo: Contrato iniciou em 01/04/2024 com o término em 30/03/2025, as licenças adquiridas fora da data inicial, irão vencer alinhadas com a data final do contrato (30/03/2025), ou seja, entrarão como pro rata, importante também esclarecer que não será possível a abertura de vários contratos para cada aquisição (cada OS) durante a vigência da Ata de Registro. Sendo assim, entendemos que será acatada a regra da fabricante Microsoft. Está correto nosso entendimento?"*

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

O entendimento está parcialmente correto. Na verdade, a regra que será acatada será a estabelecida em contrato administrativo de acordo com o quantitativo que for aderido em Ata. Tal procedimento será idêntico ao contrato atual que a RFB possui para a família MS365 com a fabricante.

*Esclarecimento 03: Item 6.44 - Seguindo o fluxo de prazo descrito neste item, não está claro a linha do tempo de execução para os itens 21 e 22 em relação ao fluxograma apresentado. Os prazos para emissão de ordens de serviço e entrega não estão claramente definidos no fluxograma.*

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

A Contratante emitirá a(s) OS(s) inicial(is) após ou durante a reunião inicial em comum acordo com a Contratada.

*Esclarecimento 04: Item 21.11 - Entendemos que toda a infraestrutura necessária para a realização do treinamento será provida pela Receita Federal, não sendo necessário construir um ambiente de laboratório externo. Está correto o nosso entendimento quanto a essa questão?*

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

O entendimento está parcialmente correto. Realmente os técnicos a serem treinados o farão de forma remota, porém, pode ser necessária a criação de um ambiente com máquinas virtuais pela Contratada, ao abordar alguns conceitos do licenciamento E5 Security + Compliance para acesso dos treinandos.

*Esclarecimento 05: Item 21.14 - No que diz respeito à experiência solicitada, observamos a existência da competência Microsoft Certified Trainer (Instrutor Certificado pela Microsoft). Entendemos que este profissional detém certificações específicas da Microsoft, habilitando-o a ministrar cursos oficiais sobre o uso de software, plataformas e tecnologias desenvolvidas pela Microsoft. Diante disso, solicitamos confirmação: ao apresentar a certificação MCT, a contratada estará em conformidade com este requisito de experiência?*

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

O entendimento está correto.

*Esclarecimento 05: 21.16.3 - Quanto à métrica de avaliação, é fundamental considerar que o sucesso do treinamento não deve ser determinado unicamente pelo nível de aprendizado dos alunos. Reconhecemos a diversidade de estilos de aprendizagem de cada indivíduo, os quais podem afetar a forma como demonstram seu progresso. Portanto, sugerimos que esse critério não seja considerado prioritário na avaliação do treinamento, a fim de garantir uma avaliação mais abrangente e justa do seu impacto.*

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

A sugestão foi anotada e será repassada para a equipe de Planejamento de TI e Acompanhamento de Projetos e Processos, que será responsável sobre essa atividade.

*Esclarecimento 06: Item 22.1 - Considerando que os serviços de suporte e implantação estão incluídos no mesmo item, entendemos que, com a possibilidade de prorrogação após os 12 meses, apenas o suporte será prorrogado, visto que o serviço de implantação já terá sido realizado. Diante disso, gostaríamos de saber qual seria a forma de mensuração deste item, considerando a prorrogação apenas do suporte.*

**Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

A sistemática será da mesma forma que o contrato passado. Naquela ocasião, o contrato COPOL 25/2020 contemplava um serviço de Migração, que não fora aditivado. Agora, nesta aquisição, o denominamos de Serviços Técnicos da Contratada.

Isso é, a depender do nível de maturidade a ser atingido pela Contratante após 12 meses da fruição do contrato, o item 22 poderá não ser aditivado.

Lembre-se, o subitem 22.1, preconiza que serão ofertados pela Contratada, em CONJUNTO aos itens 01 a 20 do Lote Único, os serviços de Suporte Técnico de Manutenção e Garantia on-site. Por isso, sugere-se que o licenciamento dos itens 1 a 20 considere algum valor para manutenção e garantia

*Esclarecimento 07: Item 22.3.1 - Considerando que os serviços técnicos especializados do fabricante não são objeto deste certame, entendemos que não se justifica a solicitação de contratação de um serviço exclusivamente para a contratante. Portanto, entendemos que a contratada poderá apresentar um contrato de suporte especializado com o fabricante e a contratada para atividades de suporte reativo, quando o suporte padrão não conseguir atuar de forma precisa na resolução dos chamados. Está correto nosso entendimento?*

Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:  
O entendimento está correto.

*Esclarecimento 07 (sic) 08: Item 22.3.2 - Considerando que este certame não prevê a contratação de produtos de consultoria especializados da Microsoft, entendemos que estes itens podem ser atendidos por meio do FastTrack. O FastTrack é um serviço incorporado no contrato de licenciamento que oferece apoio especializado que auxilia na jornada para nuvem microsoft. Gostaríamos de confirmar se nosso entendimento está correto quanto a essa questão.*

Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:  
O entendimento está correto.

*Esclarecimento 08 (sic) 09 Item 22.3.3 - Toda a descrição deste item detalha o escopo de um contrato suporte exclusivo Microsoft. No entanto, é importante ressaltar que esse modelo de contrato não pode ser comercializado por parceiros LSPs e tampouco está incluído nos objetos deste certame. Portanto, solicitamos uma revisão deste item, a fim de evitar possíveis prejuízos financeiros ou contratuais para a contratada.*

Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:  
A interpretação desse item deverá ser realizada de forma menos abrangente pela licitante. Não estamos demandando um profissional exclusivo para a RFB e nem um Gestor de Incidentes. Assim como não estamos, de fato, adquirindo o Suporte Premier.

A situação em tela serve somente para que a contratada disponibilize um profissional, para o escalonamento de uma situação crítica, após ser utilizado algum dos canais listados no subitem 22.3.21

*Esclarecimento 07 (sic) 10: Itens 22.3.6 e 22.3.7 - Entendemos que os itens de planejamento de capacidade e ajuste de desempenho devem ser exclusivos para a implantação das soluções contratadas neste certame. Está correto o nosso entendimento?*

Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:  
O entendimento está correto.

*Esclarecimento 08 (sic) 11: Item 10.22.3.15 - Considerando que a contratada deverá ativar uma central de atendimento para os chamados de suporte, poderia especificar quais tipos de Ordem de Serviço serão abertos para este item?*

Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:  
Principalmente dúvidas (de qualquer complexidade); além de falha de componentes; indisponibilidade; degradação de serviço, etc...

*Esclarecimento 09 (sic) 12. Item 11.22.5.12.4 - Observamos que alguns recursos do Microsoft 365 são automaticamente configurados para terem seus dados hospedados no Brasil. No entanto, recentemente a Microsoft introduziu um licenciamento adicional chamado de Data Residency (ADR), que garante que os dados e metadados sejam armazenados na região selecionada. Além disso, outra opção oferecida é o licenciamento Microsoft 365 MultiGeo, que inclui automaticamente o Data Residency (ADR) licenciado. Portanto,*

*caso haja necessidade de transferência de dados para outra, é importante ressaltar que essa transferência não será possível sem o licenciamento adicional mencionado acima*

### **Resposta da Equipe Técnica de Planejamento:**

**A equipe técnica de planejamento não entendeu o teor da dúvida.**

---

**De:** RFOC-Licitacao Copol-CxCorp <[copol.licitacao@rfb.gov.br](mailto:copol.licitacao@rfb.gov.br)>

**Enviada em:** quarta-feira, 12 de junho de 2024 18:31

**Para:** Fabio Ricardo Goncalves Bernardo <[fabio.bernardo@rfb.gov.br](mailto:fabio.bernardo@rfb.gov.br)>; Fernando Braz de Souza <[fernando.b.souza@rfb.gov.br](mailto:fernando.b.souza@rfb.gov.br)>; Jose Fabio Soares <[jose.f.soares@rfb.gov.br](mailto:jose.f.soares@rfb.gov.br)>; Josivan Ismael Cararo <[josivan.cararo@rfb.gov.br](mailto:josivan.cararo@rfb.gov.br)>; Marcio Oliveira Rocha <[Marcio.Rocha@rfb.gov.br](mailto:Marcio.Rocha@rfb.gov.br)>; Beatriz Maria Silveira do Sul Ferreira <[beatriz-maria.ferreira@rfb.gov.br](mailto:beatriz-maria.ferreira@rfb.gov.br)>; Vicente Eduardo Costa de Paula Pessoa <[vicente.pessoa@rfb.gov.br](mailto:vicente.pessoa@rfb.gov.br)>

**Cc:** Sonia Magali Gama Machado <[sonia.magali-machado@rfb.gov.br](mailto:sonia.magali-machado@rfb.gov.br)>; Danielle Carvalho Barbosa <[danielle.barbosa@rfb.gov.br](mailto:danielle.barbosa@rfb.gov.br)>; Luiz Carlos Ferreira <[Luiz-Carlos.Ferreira@rfb.gov.br](mailto:Luiz-Carlos.Ferreira@rfb.gov.br)>; Rommel de Freitas Elias Campos <[rommel.campos@rfb.gov.br](mailto:rommel.campos@rfb.gov.br)>

**Assunto:** Pedido de Esclarecimento nº 6 - Pregão Eletrônico RFB/Sucor/Copol nº 90004/2024 - Solução de Serviços Integrados MS365

Boa tarde!

Solicitamos à equipe técnica para responder ao pedido de esclarecimento, o mais breve possível dentro de 2 dias úteis, referente ao Pregão Eletrônico RFB/Sucor/Copol nº 90004/2024 - Solução de Serviços Integrados MS365, processo SEI nº 18220.000126/2024-31.

André Luiz dos Santos

### **Divisão de Licitações (Dilic)**

Coordenação-Geral de Programação e Logística (Copol)

Subsecretaria de Gestão Corporativa (Sucor)

Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil (RFB)

---

**De:** Maiza Martins da Silva <[maiza.silva@brasoftware.com.br](mailto:maiza.silva@brasoftware.com.br)>

**Enviado:** quarta-feira, 12 de junho de 2024 17:44

**Para:** RFOC-Licitacao Copol-CxCorp <[copol.licitacao@rfb.gov.br](mailto:copol.licitacao@rfb.gov.br)>

**Cc:** Juliana Kuhn <[juliana.kuhn@brasoftware.com.br](mailto:juliana.kuhn@brasoftware.com.br)>; Luiz Codo <[luiz.codo@brasoftware.com.br](mailto:luiz.codo@brasoftware.com.br)>; Rodrigo Moreira Oliveira <[rodrigo.oliveira@brasoftware.com.br](mailto:rodrigo.oliveira@brasoftware.com.br)>; George Lacerda <[george.lacerda@brasoftware.com.br](mailto:george.lacerda@brasoftware.com.br)>

**Assunto:** Esclarecimentos diversos - Pregão 90004/2024

Prezados Senhores,

Espero que se encontrem bem e com saúde.

Escrevemos para solicitar esclarecimentos sobre os pontos anexos a este documento. Acreditamos que esses esclarecimentos são cruciais para o nosso entendimento.

Agradecemos antecipadamente a sua atenção e cooperação neste assunto.

Aguardamos a sua resposta.

Atenciosamente,

**Maiza**

Operações - Licenciamento  
Governo



Maiza Silva | Operações | Brasoftware . (11) 3179-6782 . Rua George Ohm, 230 Torre B - 4º andar - São Paulo - SP